

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 iWebdevelopment: Codex Connectors B.V., tevens handelend onder de naam iWebdevelopment, gevestigd te Eindhoven en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 63591545, gebruiker van deze voorwaarden;
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met iWebdevelopment een Overeenkomst heeft afgesloten of aan wie iWebdevelopment een offerte daartoe heeft uitgebracht, of die een gedownloade applicatie/software toepassing in gebruik neemt, of elke andere partij die als wederpartij is aan te merken;
- 1.3 Dienst: al hetgeen iWebdevelopment creëert en levert in het kader van de overeenkomst tussen partijen;
- 1.4 Schriftelijk: per (aangetekende) brief of per e-mail, tenzij anders aangegeven.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen iWebdevelopment en Opdrachtgever waarop iWebdevelopment deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen is afgeweken. De voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoedragen van Opdrachtgever.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Opdrachtgever verklaart uitdrukkelijk af te zien van welke inkoop- of andere voorwaarden dan ook die niet van iWebdevelopment zelf zijn.
- 2.4 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van kracht. iWebdevelopment en Opdrachtgever zullen in dat geval in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, rekening houdend met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en).
- 2.5 Indien zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest (strekking en doel) van de algemene voorwaarden.
- 2.6 iWebdevelopment behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen en aanvullingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na bekendmaking van de wijziging en/of aanvulling op de website van iWebdevelopment. Wijzigingen en aanvullingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien Opdrachtgever een wijziging of aanvulling in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan Opdrachtgever tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden (dertig dagen na bekendmaking) de overeenkomst beëindigen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

- 3.1 De offertes die door iWebdevelopment worden uitgebracht zijn vrijblijvend. Ze zijn gedurende veertien dagen geldig.
- 3.2 De in de offerte genoemde prijzen en aanbiedingen gelden uitsluitend voor de daarin genoemde diensten en/of software. Indien buiten hetgeen in de offerte is omschreven nog andere diensten en/of software wordt/worden geleverd, dan worden deze als meerwerk in rekening gebracht. Onder meerwerk dient in ieder geval te worden begrepen wijzigingen ten aanzien van hetgeen in de geaccepteerde offerte of opdrachtbevestiging is opgenomen, alsook het werk dat dan wel de kosten die zijn ontstaan als gevolg van de voornoemde wijzigingen.
- 3.3 Indien blijkt dat door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, heeft iWebdevelopment het recht de prijzen hierop aan te passen en de eventuele (indicatieve) (op)levertermijn (voor zover aangegeven) te verschuiven.
- 3.4 iWebdevelopment kan niet worden gehouden aan de uitgebrachte offertes en/of aanbiedingen, indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes en/of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4 Contractduur; uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 De duur van de overeenkomst tussen iWebdevelopment en Opdrachtgever is voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst of opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.2 Abonnementen op koppelingen en Service Level Agreements zijn maandelijks opzegbaar. Het abonnement eindigt bij schriftelijke opzegging (per e-mail of opzegging binnen de accountomgeving) aan het einde van de maand, volgend op de maand waarin de opzegging is gedaan. Hetgeen over beëindiging in artikel 11 is onverminderd van toepassing.
- 4.3 Overige overeenkomsten zijn door elk der partijen opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Ten aanzien van opzegging door Opdrachtgever van overeenkomsten waarbij iWebdevelopment maatwerksoftware ontwikkelt / aan het ontwikkelen is, geldt dat alle gereserveerde arbeidstijd en reeds gemaakte kosten, alsook de gederfde winst in dat geval door Opdrachtgever dient te worden voldaan, met een minimum van 50% van het oorspronkelijk door iWebdevelopment geoffreerde of tussen partijen overeengekomen bedrag. Hetgeen over beëindiging in artikel 11 is onverminderd van toepassing.
- 4.4 Bij zowel gebruik van de door iWebdevelopment aangeboden koppelingen die op abonnementsbasis worden afgenomen, als bij maatwerksoftware kan iWebdevelopment niet verantwoordelijk worden gehouden voor het (niet) bereiken van enig door Opdrachtgever beoogde resultaat. Wel zal iWebdevelopment zich ten aanzien van maatwerksoftware inspannen om een zo goed mogelijk resultaat te realiseren.
- 4.5 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft iWebdevelopment te allen tijde het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.6 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, die benodigd zijn in het kader van het uitvoeren van de overeenkomst – waar iWebdevelopment om verzoekt dan wel waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering -, tijdig aan iWebdevelopment worden verstrekt. Onder tijdig wordt verstaan: binnen vijf dagen.
- 4.7 iWebdevelopment is te allen tijde gerechtigd om (technische) maatregelen te nemen ter bescherming van de door hen ontwikkelde software.
- 4.8 Indien Partijen een bepaalde termijn zijn overeengekomen voor de voltooiing van werkzaamheden, geldt dit slechts als een indicatieve termijn en nimmer als een fatale termijn. Derhalve dient Opdrachtgever iWebdevelopment eerst schriftelijk in gebreke te stellen en een kans te geven om alsnog tot levering / nakoming over te gaan. iWebdevelopment is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van termijnen.
- 4.9 Wanneer door iWebdevelopment of door iWebdevelopment ingeschakelde derden in het kader van de overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheids gebestte faciliteiten.
- 4.10 iWebdevelopment heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, dan wel niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens iWebdevelopment niet na komt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.

Artikel 5 Wijziging overeenkomst

- 5.1 Indien dit gewenst is of noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst/opdracht, kan deze op voordracht van één der partijen – in onderling overleg – gewijzigd worden. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst en de eventuele (financiële) gevolgen die hiermee samenhangen, waaronder minder kosten ten aanzien van de (op)leveringstermijn. Over deze gevolgen zal iWebdevelopment Opdrachtgever tijdig inlichten.
- 5.2 Alle wijzigingen in de Dienst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.
- 5.3 Indien iWebdevelopment, door omstandigheden ten tijde van de overeenkomst onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden bezwaarlijker dan hem bij het aangaan van de overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, dan zal iWebdevelopment Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen en is iWebdevelopment gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Restitutie van reeds gereserveerde en ingecalculeerde tijd en honorarium bij minderwerk is niet aan de orde.
- 5.4 Een wijziging van de overeenkomst is slechts geldig indien deze schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 6 Ontwikkeling (maatwerk)programmatuur

- 6.1 Wanneer de Dienst (mede) strekt tot het ontwikkelen van een op Opdrachtgever toegespitst product/project, waaronder (maar niet beperkt tot het) software en/of koppelingen, zullen Partijen schriftelijk overeenkomen aan welke eisen dit product moet voldoen.
- 6.2 iWebdevelopment voert de ontwikkeling van de Dienst uit op basis van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, rechtmatigheid en consistentie van diens instructies en gegevens. iWebdevelopment is te allen tijde gerechtigd (doch niet gehouden) om de juistheid, volledigheid, rechtmatigheid en consistentie van deze gegevens te controleren.
- 6.3 Indien de door Opdrachtgever verstrekte gegevens worden beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Opdrachtgever er voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het gebruik door iWebdevelopment in het kader van de overeenkomst.

Artikel 7 Onderhoud

- 7.1 De software en/of koppelingen die door iWebdevelopment geleverd dan wel gefaciliteerd worden, zijn niet statisch en zullen dan ook regelmatig up-to-date worden gehouden om een zo correct mogelijke werking te kunnen blijven bieden.
- 7.2 iWebdevelopment is gerechtigd om de software en/of koppelingen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Indien de Diensten (tijdelijk) niet toegankelijk zijn vanwege onderhoud, kan iWebdevelopment niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade, in welke vorm dan ook, die hierdoor is veroorzaakt, ook niet voor schade door bedrijfsstagnatie, verliezen en gemiste besparingen. Hinder kan echter niet worden voorkomen.
- 7.3 iWebdevelopment zal zich inspannen om Opdrachtgever – voor zover mogelijk – tijdig op de hoogte te stellen van het moment waarop het onderhoud wordt uitgevoerd en de duur hiervan. Indien het onderhoud (naar verwachting) leidt tot een (aanzienlijke) wijziging in de functionaliteit, zal iWebdevelopment Opdrachtgever hierover informeren.
- 7.4 Indien Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan de software wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan iWebdevelopment heeft gemeld en iWebdevelopment deze via een elektronische berichtgeving heeft goedgekeurd. iWebdevelopment kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden. Ook indien Opdrachtgever nalaat een door iWebdevelopment voorgestelde wijziging door te voeren, is het hiervoor genoemde van toepassing.

Artikel 8 Service Level Agreement

- 8.1 Het doel van de Service Level Agreement is het in standhouden van de beschikbaarheid en de functionaliteit van de dienstverlening die geleverd wordt aan de Opdrachtgever en een referentiekader te geven met betrekking tot de verwachtingen ten aanzien van de dienst.
- 8.2 Bij alle dienstverlening van iWebDevelopment zit een basis SLA inbegrepen waar Opdrachtgever zonder extra kosten gebruik van mag maken.
- 8.3 Opdrachtgever kan voor een meerprijs kiezen voor een uitgebreidere SLA welke na orderbevestiging door Opdrachtgever en goedkeuring van iWebDevelopment geactiveerd zal worden.
- 8.4 Opdrachtgever mag ten alle tijden een SLA downgraden waarbij de opzegtermijn zoals beschreven in artikel 4.2 gehanteerd worden.
- 8.5 Voor elke SLA geldt een Fair Use Policy en indien een Opdrachtgever deze te buiten gaat naar oordeel van iWebDevelopment is iWebDevelopment gerechtigd een SLA per direct te downgraden. Opdrachtgever zal hierover echter eerst eenmalig een notificatie krijgen waarbij Opdrachtgever de kans krijgt om per direct weer binnen de Fair Use Policy te opereren.
- 8.6 Het aanmelden van een issue geschiedt elektronisch d.m.v. een ticket, email of, wanneer het gekozen service level agreement dit toestaat; telefonisch.
- 8.7 iWebDevelopment streeft ernaar binnen de in het gekozen Service Level Agreement gestelde reactietijd het issue op te pakken waarbij rekening moet worden gehouden met de kantoor tijden van iWebDevelopment. Deze zijn maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 en 17.00 uur met uitzondering van in Nederland erkende en officiële feestdagen.
- 8.8 iWebDevelopment garandeert niet dat elk probleem of vraag binnen de streeftermijn opgelost kan worden. Of een probleem of vraag kan worden opgelost hangt af van meerdere factoren waarop iWebDevelopment niet altijd invloed heeft. Er geldt derhalve een inspanningsverplichting van iWebDevelopment, geen resultaatverplichting.
- 8.9 Elke ter beschikking gestelde Service Level Agreement heeft een maximum van één uur per maand (niet overdraagbaar naar een volgende maand) van de door iWebDevelopment te besteden tijd aan het onderzoeken of beantwoorden van issues.
- 8.10 Indien de in 8.9 genoemde tijd wordt overschreden heeft iWebDevelopment het recht de langer te besteden tijd bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.11 Opdrachtgever dient iWebDevelopment tijdig op de hoogte te stellen van werkzaamheden en/of veranderingen in zijn organisatie of systemen die de Service Level Agreement kunnen beïnvloeden.
- 8.12 Kosten voor onnodige werkzaamheden worden tegen het dan geldende standaard uurtarief in rekening gebracht wanneer deze aantoonbaar door Opdrachtgever zelf of door de door haar ingeschakelde derden is veroorzaakt.

Artikel 9 Betaling en prijzen

- 9.1 Alle prijzen van iWebdevelopment zijn uitgedrukt in Euro's (tenzij anders aangegeven) en exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Alle prijzen op de website van iWebdevelopment zijn onder voorbehoud van programmeer- en/of typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

<p>9.2 iWebdevelopment is gerechtigd doch niet verplicht om maximaal 1 keer per 12 maanden stilzwingend en zonder verdere aankondiging een inflatiecorrectie toe te passen op alle gehanteerde tarieven ten aanzien van abonnements en koppelingen per eerstvolgende facturatie periode. Deze inflatiecorrectie zal percentageel maximaal de hoogte mogen hebben van de CPI jaarmutatie zoals gepubliceerd door het CBS waarbij door iWebDevelopment de laatste definitieve 12 maanden periode zal worden gehanteerd die beschikbaar is ten tijde van het besluit tot doorvoeren van een inflatiecorrectie.</p> <p>9.3 iWebdevelopment is gerechtigd alle gehanteerde tarieven te verhogen met maximaal 10% per 12 maanden, gerekend buiten een eventuele al eerder of nog door te voeren inflatiecorrectie. In geval van abonnements/koppelingen kan de prijsaanpassing ook hoger zijn. Deze prijsaanpassingen worden minimaal een maand voor de ingangsdatum schriftelijk aangekondigd.</p> <p>9.4 Alle voor iWebdevelopment uit de overeenkomst voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.</p> <p>9.5 Alle betalingen voor diensten die op abonnementsbasis worden afgenomen, zoals (maar niet beperkt tot) koppelingen en onderhoudspakketten, dienen via automatische incasso te worden voldaan. Opdrachtgever is gehouden iWebdevelopment te machtigen tot het automatisch incasseren van de (termijn)bedragen en deze machtiging in stand te houden zolang het abonnement loopt.</p> <p>9.6 In geval van automatische incasso worden de verschuldigde (termijn)bedragen steeds bij vooruitbetaling afgeschreven.</p> <p>9.7 Elk abonnement kent een maximumgebruik per maand. Indien dit aantal is overschreden, zal het meerdere verbruik per maand achteraf worden gefactureerd en geïncasseerd bij de eerstvolgende automatische incasso. De tarieven voor het meerdere verbruik worden per abonnement aangegeven.</p> <p>9.8 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen de automatische incasso dient Opdrachtgever dit te melden bij iWebdevelopment. Dit bezwaar zal binnen een redelijke termijn in behandeling worden genomen. Een bezwaar tegen een lopende automatische incasso schort de incassering niet (direct) op.</p> <p>9.9 Indien Opdrachtgever de incasso storneert, dan wel indien incassering door iWebdevelopment – om wat voor reden dan ook – niet mogelijk is, dient Opdrachtgever het verschuldigde, daartoe ook gerekend kosten wegens stornering of geweigerde incasso, binnen veertien werkdagen nadat iWebdevelopment Opdrachtgever hierover heeft aangesproken via een reguliere overboeking te voldoen.</p> <p>9.10 Bij opdrachten en/of diensten waarvoor geen automatische incasso is afgesproken of waarbij het maximum dat op basis van een abonnement kan worden gebruikt is overschreden, zal een afzonderlijke factuur worden toegezonden aan Opdrachtgever. Hiervoor geldt een betalingstermijn van veertien dagen na factuurdatum, zonder enig recht op korting of verrekening.</p> <p>9.11 Tenzij anders overeengekomen, dient Opdrachtgever bij maatwerk software voor aanvang van de overeenkomst 50% van de totaalprijs zoals vermeld in de overeenkomst aan iWebdevelopment te voldoen.</p> <p>9.12 Onverminderd het voorgaande is iWebdevelopment steeds gerechtigd (tussentijdse) voorschotten of aanbetalingen te ontvangen. In afwijking van het voorgaande dienen voorschotten dan wel aanbetalingen steeds terstond te worden voldaan.</p> <p>9.13 Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.</p> <p>9.14 Indien Opdrachtgever niet binnen de in dit artikel genoemde termijn(en), dan wel niet binnen een schriftelijk nader overeengekomen termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft iWebdevelopment, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, één en ander onverminderd de verdere rechten van iWebdevelopment.</p> <p>9.15 Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschene rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.</p>	<p>11.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van iWebdevelopment op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien iWebdevelopment de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt iWebdevelopment haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.</p> <p>11.4 Indien iWebdevelopment tot opschorting en/of ontbinding overgaat, is iWebdevelopment op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten, die daardoor op enigerlei wijze (kunnen) ontstaan aan de zijde van Opdrachtgever, waaronder stagnering van de bedrijfsactiviteiten en/of het verlies van gegevens, etc.</p> <p>11.5 Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is iWebdevelopment gerechtigd tot het vorderen van schadevergoeding, daaronder begrepen kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.</p> <p>11.6 iWebdevelopment is gerechtigd tot (tussentijdse) opzegging van de overeenkomst. Indien de overeenkomst (tussentijds) wordt opgezegd door iWebdevelopment, zal iWebdevelopment in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden voor zover en mits de opzegging niet toerekenbaar is aan Opdrachtgever. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor iWebdevelopment extra kosten met zich mee brengt, dan worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij iWebdevelopment anders aangeeft. Hetgeen in artikel 4.3 is opgenomen is van overeenkomstige toepassing.</p> <p>11.7 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het iWebdevelopment vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel het Abonnement of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Alle vorderingen van iWebdevelopment op Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.</p> <p>11.8 Indien Opdrachtgever een geplaatste opdracht/order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de reeds verrichte werkzaamheden en de reeds gereserveerde arbeidstijd, alsook de reeds gemaakte kosten, integraal aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.</p> <p>11.9 Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is iWebdevelopment gerechtigd om per direct na de datum waarop de overeenkomst afloopt alle opgeslagen data te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Opdrachtgever op te heffen. iWebdevelopment is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze data te verschaffen.</p> <p>11.10 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden, worden – indien zich één of meer van de in voorgaande leden bedoelde gevallen zich voordoen – de door Opdrachtgever aan iWebdevelopment betaalde aanbetalingen/voorschotten niet getourneerd.</p>
<p>Artikel 12 Aansprakelijkheid</p>	
<p>12.1 In geval van (vermeende) aansprakelijkheid van iWebdevelopment, zal iWebdevelopment altijd eerst in gebreke dienen te worden gesteld en de kans krijgen om op de ingebrekestelling / aansprakelijkheid te reageren en – indien nodig – binnen een redelijke termijn tot herstel over te gaan.</p> <p>12.2 Indien er desalniettemin sprake is van schade en kosten waarvoor iWebdevelopment verantwoordelijk kan worden gehouden, en deze omstandigheid is gedekt door een door iWebdevelopment gesloten aansprakelijkheidsverzekering, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen de verzekeringsmaatschappij in het voorkomende geval uitkeert, eventueel te vermeerderen met (indien van toepassing) een door de verzekeraar opgelegd eigen risico-bedrag. De aansprakelijkheid van iWebdevelopment is in alle andere gevallen beperkt tot louter vergoeding van de directe schade en kosten, welke veroorzaakt is/zijn dan wel rechtstreeks verband houdt/houden met een tekortkoming door iWebdevelopment in de uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast is de aansprakelijkheid van iWebdevelopment beperkt tot het factuurbedrag van de Dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij een opdracht met een langere looptijd dan drie maanden, is de aansprakelijkheid bovendien verder beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorariumgedeelte.</p> <p>12.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; - de eventuele redelijk gemaakte kosten om de gebrekkige prestatie van iWebdevelopment aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan iWebdevelopment toegerekend kunnen worden; - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.</p> <p>12.4 iWebdevelopment is niet aansprakelijk voor indirecte schade en kosten, waaronder – maar niet uitsluitend – gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. iWebdevelopment is in dit kader tevens niet aansprakelijk voor schade door wisselkoersen / wisselende dagkoersen van verschillende valuta, bijvoorbeeld wanneer vertraging ontstaat tussen het inlezen van een transactie/opdracht en de verwerking via de koppeling met betrekking tot wisseling van valuta.</p> <p>12.5 iWebdevelopment is niet aansprakelijk voor (gevolgen van) virussen, spam, hacking, et cetera, welke op enig moment bevinden/plaatsvinden op apparatuur, server en/of computers etc. van Opdrachtgever zelf.</p> <p>12.6 Onverminderd het voorgaande is iWebdevelopment verder niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij Opdrachtgever waarop iWebdevelopment geen invloed kan uitoefenen. iWebdevelopment is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, die is ontstaan doordat iWebdevelopment is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onrechtmatige en/of onvolledige gegevens. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en rechtmatigheid van de aan iWebdevelopment verstrekte gegevens en documentatie.</p> <p>12.8 iWebdevelopment is niet aansprakelijk voor (de gevolgen van) druk- of schrijffouten in handleidingen, in gebruiksaanwijzingen, afbeeldingen, etc.</p> <p>12.9 De door iWebdevelopment verrichte / te verrichten werkzaamheden die betrekking hebben op maatwerkprogramma's zijn te kwalificeren als inspanningsverbintenissen. iWebdevelopment is mede uit dien hoofde niet aansprakelijk indien en voor zover het uiteindelijk resultaat van de prestaties van iWebdevelopment niet (geheel) aan haar verwachtingen voldoet, tenzij zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid anders is.</p> <p>12.10 Opdrachtgever vrijwaart iWebdevelopment voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.</p> <p>12.11 De beperkingen van de aansprakelijkheid van iWebdevelopment gelden niet indien sprake is van schade door opzettelijk of bewust roekeloos handelen van iWebdevelopment.</p>	
<p>Artikel 13 Overmacht en storingen</p>	
<p>13.1 iWebdevelopment heeft het recht om de Dienst of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. iWebdevelopment zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. iWebdevelopment is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.</p> <p>13.2 Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal iWebdevelopment zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere opdrachtnemers relevant zijn, is het niet mogelijk om</p>	

13.3 alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. iWebdevelopment is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing. iWebdevelopment zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

13.4 In geval van overmacht, waaronder in ieder geval maar niet limitatief wordt verstaan storingen of uitval van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat iWebdevelopment door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van iWebdevelopment kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 14 **Geheimhouding**

14.1 Ieder der partijen is verplicht om de informatie die zij in het kader van de overeenkomst aan elkaar verstrekken vertrouwelijk te behandelen. Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer het is aangemerkt als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij wist of redelijkerwijs had kunnen vermoeden / weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was.

14.2 Deze verplichting geldt eveneens voor de werknemers van Partijen, alsmede de door hen ingeschakelde derden.

14.3 iWebdevelopment zal buiten hetgeen in het kader van de overeenkomst noodzakelijk is, geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever op welke wijze dan ook ter beschikking heeft gesteld aan iWebdevelopment, noch zal iWebdevelopment deze gegevens buiten het kader van de overeenkomst op welke wijze dan ook aanwenden, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst of iWebdevelopment daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal iWebdevelopment zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt

Artikel 15 **Intellectueel eigendomsrecht**

15.1 iWebdevelopment behoudt ten alle tijden de rechten en bevoegdheden die iWebdevelopment toekomen op grond van de Auteursrecht en andere wet- en regelgeving op het gebied van intellectueel eigendom. Hieronder vallen in elk geval alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan. Broncodes worden nimmer overgedragen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

15.2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten / een licentie ten aanzien van de door iWebdevelopment verstrekte Diensten. Het wordt Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de gegevens, waaronder (maar niet uitsluitend tot) koppelingen en/of software, die uit de Diensten voortvloeien, te verveelvoudigen, openbaar te maken of op enigerlei andere wijze ter kennis van derden te brengen.

15.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.

15.4 Het is iWebdevelopment toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien iWebdevelopment door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

15.5 Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van 5.000 euro per inbreukmakende handeling betalen aan iWebdevelopment onverminderd het recht van iWebdevelopment om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen

Artikel 16 **Garanties**

16.1 iWebdevelopment behoudt ten alle tijden de rechten en bevoegdheden die iWebdevelopment toekomen op grond van de Auteursrecht en andere wet- en regelgeving op het gebied van intellectueel eigendom. Hieronder vallen in elk geval alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan. Broncodes worden nimmer overgedragen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

16.2 De garantie geldt niet:
 - bij onjuist, onzorgvuldig of oneigenlijk gebruik;
 - indien wordt afgeweken van de instructies van iWebdevelopment;
 - bij veranderingen, reparaties of uitbreidingen die door Opdrachtgever of een derde, zonder voorafgaande toestemming van iWebdevelopment, worden doorgevoerd;
 - bij een (andere) omstandigheid/omstandigheden welke buiten de risicosfeer van iWebdevelopment ligt;
 - indien Opdrachtgever haar verplichtingen jegens iWebdevelopment niet nakomt/is nagekomen.

Artikel 17 t/m 28 vormen de verwerkersregeling

Artikel 17 **Doeleinden van verwerking**

17.1 In het kader van de dienstverlening door iWebdevelopment, kunnen persoonsgegevens die door Opdrachtgever worden opgeslagen op de servers van iWebdevelopment, door iWebdevelopment worden benaderd en verwerkt. iWebdevelopment verbindt zich onder de voorwaarden van deze verwerkersregeling in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens te verwerken.

17.2 iWebdevelopment heeft ten aanzien van de gegevens en data (en de inhoud hiervan) die door de Opdrachtgever op de servers wordt geplaatst geen invloed, aangezien deze niet door iWebdevelopment zelf worden verzameld. iWebdevelopment accepteert dan ook geen verantwoordelijkheid voor de inhoud en aard van deze gegevens.

17.3 iWebdevelopment zal de persoonsgegevens en data niet voor enig ander doel verwerken dan in het kader van de overeengekomen dienstverlening. Opdrachtgever blijft zelf geheel verantwoordelijk voor de juiste opslag en de aard van de gegevens en de duur van de opslag, daarbij tevens de (wettelijke) bewaartermijnen in ogenschouw nemend.

17.4 Naast het voorgaande kan iWebdevelopment namen, telefoonnummers en (e-mail)adressen van contactpersonen en bedrijven verzamelen. Dit zal iWebdevelopment doen in het kader van de dienstverlening voor en samenwerking met partijen. Het is mogelijk dat iWebdevelopment deze gegevens gebruikt om deze contactpersonen te informeren over de diensten die door iWebdevelopment worden aangeboden.

17.5 De in opdracht van Opdrachtgever te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Opdrachtgever en/of de betreffende betrokkenen.

Artikel 18 **Verplichtingen iWebdevelopment**

18.1 Ten aanzien van de op grond van de overeenkomst verrichte verwerkingen, zal iWebdevelopment zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de AVG worden gesteld.

18.2 iWebdevelopment zal Opdrachtgever op diens eerste verzoek binnen een redelijke termijn informeren over de door iWebdevelopment genomen maatregelen aangaande de verplichtingen onder de AVG en eventuele andere toepasselijke privacywet- en regelgeving.

18.3 De verplichtingen van iWebdevelopment die ten aanzien van de privacy uit deze voorwaarden voortvloeien, gelden tevens ten aanzien van diegenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van iWebdevelopment, waaronder werknemers.

Artikel 19 **Doorgifte van persoonsgegevens**

19.1 iWebdevelopment zal de persoonsgegevens verwerken (op servers) in landen binnen de Europese Unie (EU) en/of Europese Economische Ruimte (EER). Daarnaast mag iWebdevelopment de persoonsgegevens ook doorgeven naar (servers in) een land buiten de EU/EER, mits dat land een passend beschermingsniveau waarborgt en deze voldoet aan de overige verplichtingen die op haar rusten op grond van deze regeling en de AVG.

19.2 iWebdevelopment zal Opdrachtgever op diens verzoek melden om welk land of welke landen het gaat. iWebdevelopment staat er voor in dat, gelet op de omstandigheden die op de doorgifte van de persoonsgegevens of op een categorie gegevensdoorgiften van invloed zijn, er bij landen buiten de EU/EER sprake is van een passend beschermingsniveau.

19.3 In het bijzonder zal iWebdevelopment bij het bepalen van een passend beschermingsniveau onder meer rekening houden met de duur van de voorgenomen verwerking, het land van herkomst en het land van eindbestemming en de veiligheidsmaatregelen die in die landen worden nageleefd.

Artikel 20 **Verdeling van verantwoordelijkheid**

20.1 Partijen zullen zorg dragen voor de naleving van de AVG. De toegestane verwerkingen zullen door iWebdevelopment worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.

20.2 iWebdevelopment benadrukt dat Opdrachtgever zelf verantwoordelijk is voor alle gegevens die door Opdrachtgever zelf worden opgeslagen en verwerkt op de servers en opslagcapaciteiten die door iWebdevelopment ter beschikking worden gesteld. iWebdevelopment aanvaardt voor deze gegevens en de verwerking hiervan door Opdrachtgever geen verantwoordelijkheid.

20.3 Opdrachtgever staat ervoor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot verwerken van persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden. Opdrachtgever vrijwaart iWebdevelopment voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet voldoen aan de voornoemde garantie door Opdrachtgever.

Artikel 21 **Inschakelen van derden of subverwerkers**

Het staat iWebdevelopment vrij om in het kader van de overeenkomst/opdracht en de hier bedoelde gegevensverwerking, derden (subverwerkers) in te schakelen. iWebdevelopment zal Opdrachtgever op verzoek informeren over welke subverwerkers zij inschakelt, die toegang hebben tot persoonsgegevens. De groep subverwerkers zal altijd tot een minimum worden beperkt en zal alleen worden ingezet indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst of om andere redenen nodig is. iWebdevelopment zorgt er in ieder geval voor dat deze derden ten minste dezelfde plichten op zich nemen als tussen Opdrachtgever en iWebdevelopment zijn overeengekomen. iWebdevelopment staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze regeling door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

Artikel 22 **Beveiliging**

22.1 iWebdevelopment zal zich inspannen passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van persoonsgegevens).

22.2 Door persoonsgegevens te plaatsen of geplaatst te houden op de servers van iWebdevelopment, verklaart Opdrachtgever akkoord te zijn met de verwerking enerzijds en in te stemmen met door iWebdevelopment gehanteerde technische en organisatorische (beveiligings)maatregelen anderzijds.

Artikel 23 **Datalekken**

23.1 In het geval van inbreuk in verband met persoonsgegevens, zal iWebdevelopment zich naar beste kunnen inspannen om Opdrachtgever daarover onverwijld, maar uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking, te informeren.

23.2 Onder een inbreuk in verband met persoonsgegevens wordt verstaan: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.

23.3 Opdrachtgever zal zorgdragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal iWebdevelopment meewerken aan het informeren van de ter zake relevante autoriteiten en eventueel betrokkenen.

23.4 De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een inbreuk is geweest, alsmede (voor zover deze gegevens voorhanden zijn):
 a. wat de (vermeende) oorzaak is;
 b. wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
 c. wat de (voorgestelde) oplossing is;
 d. contactgegevens voor de opvolging van de melding;
 e. wie geïnformeerd is (zoals betrokkene zelf en/of de toezichthouder); en
 f. wat de reeds genomen maatregelen zijn.

Artikel 24 **Afhandeling verzoeken van betrokkene**

24.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan iWebdevelopment, zal iWebdevelopment het verzoek doorsturen aan Opdrachtgever, en zal Opdrachtgever het verzoek verder afhandelen. iWebdevelopment mag de betrokkene daarvan op de hoogte stellen.

24.2 iWebdevelopment zal Opdrachtgever de redelijkerwijs mogelijke en noodzakelijke medewerking verlenen bij het afhandelen van het verzoek. Indien blijkt dat de Opdrachtgever hulp nodig heeft van iWebdevelopment voor de uitvoering van een verzoek van een betrokkene, dan kan iWebdevelopment hiervoor kosten in rekening brengen.

Artikel 25 **Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

Op alle persoonsgegevens die iWebdevelopment van Opdrachtgever ontvangt en/of verzamelt in het kader van deze regeling, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze verwerkersregeling, of indien er een wettelijke

verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken, dan wel indien persoonsgegevens worden verstrekt aan derden in hun hoedanigheid als subverwerker.

Artikel 26 Audit

- 26.1 Opdrachtgever kan maximaal één per jaar een verzoek bij iWebdevelopment indienen met het doel om te laten zien welke maatregelen iWebdevelopment in het kader van privacy / AVG heeft getroffen. iWebdevelopment zal hierop schriftelijk antwoorden binnen een termijn van vier weken na dit verzoek. iWebdevelopment kan deze termijn eenmaal verlengen met vier weken. iWebdevelopment kan – in plaats van het geven van een schriftelijke reactie – besluiten om Opdrachtgever op haar kantoor uit te nodigen om de privacymaatregelen door te nemen.
- 26.2 Indien Opdrachtgever het antwoord van iWebdevelopment ontoereikend acht, is Opdrachtgever gerechtigd een audit uit te laten voeren door een deskundige/ onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van naleving van deze regeling en alles wat daar direct verband mee houdt.
- 26.3 De door Opdrachtgever geïnitieerde audit vindt niet eerder dan vier weken na voorgaande aankondiging en maximaal eens per kalenderjaar plaats, op een overeen te komen datum.
- 26.4 iWebdevelopment zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie ter beschikking stellen.
- 26.5 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door partijen in overleg worden beoordeeld. Naar aanleiding daarvan zullen wijzigingen al dan niet worden doorgevoerd door één van de partijen of door beide partijen gezamenlijk.
- 26.6 Alle kosten en de door iWebdevelopment bestede tijd in het kader van het onderzoek als bedoeld in lid 1, dan wel de audit, komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 27 Aansprakelijkheid en boetebepaling

De aansprakelijkheid van iWebdevelopment voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de regeling, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van directe schade. De schade dient in alle gevallen te worden aangetoond. Hetgeen is opgenomen in artikel 14 met betrekking tot aansprakelijkheid en beperking daarvan is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 28 Duur en beëindiging verwerkersregeling

- 28.1 Deze verwerkersregeling is aangegaan voor onbepaalde tijd, ook als partijen zo nu en dan met elkaar handelen, en geldt zolang de relatie niet expliciet is beëindigd.
- 28.2 Zodra de relatie met Opdrachtgever, om welke reden en op welke wijze dan ook, is beëindigd, zal iWebdevelopment – naar keuze van Opdrachtgever – alle persoonsgegevens die bij haar van Opdrachtgever aanwezig zijn verwijderen en/of vernietigen. iWebdevelopment zal dit uiterlijk binnen drie maanden na beëindiging van de relatie doen. iWebdevelopment behoudt alleen de informatie die iWebdevelopment op grond van de wet dient te bewaren. Deze zal niet langer worden bewaard dan strikt noodzakelijk is.

Artikel 29 Slotbepalingen

- 29.1 Op deze algemene voorwaarden en elke overeenkomst tussen iWebdevelopment en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 29.2 De rechter in het arrondissement Oost-Brabant is bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. In dat laatste geval gelden de daarvoor toepasselijke competentieregels. Niettemin heeft iWebdevelopment steeds het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 29.3 Informatie en mededelingen op de website van iWebdevelopment zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de website, de algemene voorwaarden en de overeenkomst prevaleert de overeenkomst.
- 29.4 De door iWebdevelopment ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever